

**Zanim wyślesz!**

Zgłaszany do naprawy produkt powinien posiadać fabryczne lub inne opakowanie zastępcze gwarantujące całkowite zabezpieczenie produktu w czasie transportu przed uszkodzeniami mechanicznymi. Do wysyłanego urządzenia prosimy koniecznie dołączyć niniejszy formularz przyjęcia urządzenia do naprawy pogwarancyjnej z wypełnionymi danymi.

**Przyjmujemy tylko przesyłki przesłane na koszt Nadawcy!**

Nabywca dostarcza uszkodzony produkt pocztą kurierską do Network Technologies Polska na swój koszt i ryzyko na adres:

**NTP – Serwis  
ul. Hoża 27A/27  
00-521 Warszawa**

UWAGA! W przypadku przysłania urządzenia na koszt Odbiorcy będziemy zmuszeni odmówić przyjęcia urządzenia.

**Kosztorys naprawy.**

Po otrzymaniu urządzenia, nasz serwis przygotowuje kosztorys naprawy i prześle pod wskazany faks lub e-mail. W przypadku zgody na płatną naprawę prześlemy fakturę Proformę, a po jej opłaceniu wyślemy naprawione urządzenie do Odbiorcy. Naprawione urządzenie wraz z fakturą VAT odsyłamy na koszt Odbiorcy!  
Naprawa pogwarancyjna w przypadku akceptacji kosztorysu przez klienta trwa do 14 dni roboczych.

**Jeżeli nie akceptujesz kosztów naprawy**, NTP wystawi fakturę Proforma wysokości 150 PLN netto za przeprowadzoną ekspertyzę techniczną po opłaceniu której odeśle z powrotem urządzenie na koszt Odbiorcy.

**Prosimy o wypełnienie formularza i zakreślenie właściwego modelu urządzenia:**

Uszkodzone urządzenie:			
Numer seryjny urządzenia (Fabr. nr.)			
Czy z urządzeniem jest zasilacz?	TAK / NIE		
Czy w urządzeniu jest/są karty SIM?	TAK / NIE	TAK / NIE	
Kod PIN:	SIM1:	SIM2:	
Opis usterki:			
Nazwa firmy:			
Osoba kontaktowa		Telefon:	
Faks:		e-mail:	
Adres zwrotny na jaki mamy wysłać urządzenie:			
Firma kurierska jaką mamy wysłać urządzenie (w przypadku braku preferowanej firmy, urządzenie odsyłamy DPD):			
Z warunkami naprawy pogwarancyjnej zapoznałem się i zgadzam się.			
Czytelny podpis	data	pieczętka firmy	