

Zanim wyślesz!

Zgłaszany do naprawy produkt powinien posiadać fabryczne lub inne opakowanie zastępcze gwarantujące całkowite zabezpieczenie produktu w czasie transportu przed uszkodzeniami mechanicznymi. Do wysłanego urządzenia prosimy koniecznie dołączyć niniejszy formularz przyjęcia urządzenia do naprawy gwarancyjnej z wypełnionymi danymi.

Przyjmujemy tylko przesyłki przesłane na koszt Nadawcy!

Nabywca dostarcza reklamowany produkt pocztą kurierską do Network Technologies Polska na swój koszt i ryzyko na adres:

NTP – Serwis
ul. Hoża 27A/27
00-521 Warszawa

UWAGA! W przypadku przysłania urządzenia na koszt Odbiorcy będziemy zmuszeni odmówić przyjęcia urządzenia.

W ciągu 7 dni roboczych odeślemy na nasz koszt sprawny adapter Ecotel.

Jeżeli przysłane urządzenie będzie wadliwe fabrycznie Network Technologies Polska najdalej w ciągu 7 dni roboczych odeśle sprawne urządzenie do Nabywcy na swój koszt firmą kurierską Stolica.

Jeżeli przysłane urządzenie okaże się urządzeniem pogwarancyjnym, Network Technologies Polska sporządzi ekspertyzę naprawy wraz z ewentualnym kosztorysem i przekaże ją Nabywcy pisemnie na wskazany numer faksu lub adres e-mail.

Prosimy o wypełnienie formularza i zakreślenie właściwego modelu:

Uszkodzone urządzenie:	Ecotel GSM (1 kanał GSM) / Ecotel ISDN (2 kanały GSM)	
Numer seryjny urządzenia (Fabr nr.)		
Czy z urządzeniem jest zasilacz?	Tak / Nie	
Czy w urządzeniu jest/są karty SIM?	Tak / Nie	Tak / Nie
KOD PIN:	SIM1:	SIM2:
Opis usterki:		
Nazwa Firmy:		
Osoba kontaktowa:	Telefon:	
Faks:	e-mail:	
Adres zwrotny na jaki mamy odesłać urządzenie:		
Firma kurierska jaką mamy wysłać urządzenie (w przypadku naprawy gwarancyjnej urządzenie odsyłamy STOLICĄ na nasz koszt):		
Z warunkami naprawy gwarancyjnej zapoznałam/em się i zgadzam się.		
czytelny podpis	data	pieczętka firmy